"إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى"

د/ عبد الله بن أحمد سالم الزهراني

- **مستخلص الدراسة** :

هدفت الدراسة إلى تحديد درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى ، واختبار الفرضيات الإحصائية ودلالات الفروق بين إجابات عينة الدراسةتبعا لمتغيرات (المرحلة- الجنس- التخصص) ، وقد اتّبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بهدف الكشف عن دور الإدارة الالكترونية لبرامج الدراسات العليا في تحسين الخدمات الأكاديمية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تمّ بناء وتطوير استبانة تكونت من (٣٠) عبارة موزعة على ثلاثة مجالات هي (القبول- الدراسة المنهجية- الرسالة). وطبّقت الدراسة على عينة من طلاب وطالبات الدراسات العليا ، وقد بلغت (١٩٦) طالبا وطالبة من مرحلتي الماجستير والدكتوراه تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية وذلك نظرا لتعدد التخصصات والمرحلة والجنسوتمّ تحليل البيانات من خلال البرنامج الإحصائي SPSS باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لوصف درجات الإسهام، واختبار (T.TEST) وتحليل التباين الأحادي لاختبار الفرضيات. وتوصّلت الدراسة لعدد من النتائج، أهمها : اتّضح أنّ درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالقبول بالدراسات العليا بكلية التربية متوسطة حيث بلغ متوسط المجال (٣،٠٣). - اتّضح أنّ درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالدراسة المنهجية بالدراسات العليا بكلية التربية متوسطة حيث بلغ متوسط المجال(٢،٩) - اتّضح أنّ درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالرسالة بالدراسات العليا بكلية التربية متوسطة حيث بلغ متوسط المجال(٢،٧) - أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة ام القرى تبعا لمتغير (المرحلة) عند مستوى الدلالة (a=0.05)" وهذا يعني رفض الفرضية المتعلقة بمتغير المرحلة - أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية تبعا لمتغير (الجنس) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". وهذا يعني رفض الفرضية المتعلقة بمتغير الجنس - أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية تبعا لمتغير (التخصص) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". مما يعني قبول فرضية متغير التخصص - وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل دور المنظومة الالكترونية في الخدمات الالكترونية المتعلقة بالرسالة نظرا لأهميتها ودورها في انجاز البحث ، وعقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنظومة الالكترونية في تقديم الخدمات العلمية للطلاب والطالبات ، وتصميم دليل تعريفي لطلاب وطالبات الدراسات العليا بكيفية التعامل مع المنظومة الالكترونية منذ القبول وحتى انتهاء مراحل الدراسة ، ودعم شطر الطالبات بالمساعدة الفنية الكافية للتعامل مع منظومة الدراسات العليا.

<u>Abstract</u>

The study aimed to determine the degree of contribution of electronic administration in improving academic services for graduate programs at the Faculty of Education at of Umm Al-Qura University in improving academic services and test hypotheses and statistical in dications of differences between the responses of the study sample due to the variables (Phase -sex- specialization), The study followed the descriptive analytical

method to detect the role of administration Electronic graduate programs in improving academic services, and toachieve the objectives of the study wasto build and develop the questionnaire consisted of (30) Is spread over three areas (admission - the systematic study - message). The study was conducted on a sample of students and graduate students, has reached (196) students from the master's and doctoral degrees were selected random sample stratified due to the multiplicity of disciplines and stage and sex data were analyzed by SPSS statistical software using arithmetic averages and standard deviations to describe the degree of contribution, The test (T.TEST) and analysis of variance to test the hypotheses. The study founda number of results, including: 1. Turns out that the degree of contribution of electronic administration in improving academic services relating to acceptance of graduate studies at the Faculty of Education medium with an averagearea(3.03). 2. Turns outthat the degree ofcontribution ofelectronic administration in improving academic services related to the study methodology, Faculty of Education graduate medium with an average area (2.9).3.Turns out that the degree of contribution of electronic administration in improving academic services related to the letter, Faculty of Education graduate medium with an average area (2,7). 4. Results showed statistically significant differences between the mean Answers sample study on the role of e-government in improving academic services for graduate programs at the Faculty of Education at the University of Umm Al Qura depending on the variable (phase) at the level of a = 0.05 ", and this means rejecting the hypothesis concerning the variable phase . 5.Results showed statistically significant differences between the mean Answers sample study on the role of e-government in improving academic services for graduate programs at the Faculty of Education depending on the variable (sex) at the level ofa = 0.05 ". This means rejection of the hypothesis concerning the variable sex. 6. Results showed a lack of statistically significant differences between the mean Answers sample study on the role of e-government in improving academic services for graduate programs at the Faculty of Education depending on the variable (specialization) at the level of ((a = 0.05 "., Which means accepting the premise variable specialization. The study recommended the need to activate the role of the electronic system in the electronic services related to the letter because of its importance and its role in the completion of the search, and training sessions for faculty members to use the electronic system to provide scientific services for students, and design of an introductory guide for students and graduate students how to deal with the electronic system since the acceptance and until the end stages of the study, and support the female section of adequate technical assistance to deal with the system of Graduate Studies.

- **المقدمة**:

أدَّى التقدم الكبير في صناعة التقنية المعاصرة إلى تطوُّر غير مسبوق في استخداماتها في كافة مناحي وأنشطة الحياة، ونتج عن ذلك أنْ سعت المؤسسات والجهات والإدارات المختلفة إلى الاستفادة من هذه الثورة ومعطياتها في تطوير الأعمال وتحسين الأداء، واختصار الوقت والجهد في تحقيق الانجازات والأهداف،

ولقد كان المجال الإداري أحد المجالات التي اهتمت بإدخال التكنولوجيا إلى منظومتها منذ وقت مبكر، بدءًا من استخدام الحاسب في أعمالها وانتهاءً بظهور الإدارة الإلكترونية كأحد المفاهيم الحديثة التي تأثرت بالتكنولوجيا ، وتأكيدا لذلك يرىأبو مغايض (٢٠٠٥ ، ص ١١) أنالإدارة الالكترونية تعني تحويل كافة العمليات الإدارية ذات الطبيعة الورقية إلى عمليات ذات طبيعة الكترونية باستخدام مختلف التقنيات الالكترونية في الإدارة وهذا يعني تحويل الدورة المستندية الورقية في المنظمة إلى دورة الكترونية وهذا مايطلق عليه العمل الالكتروني أوالإدارة بلا أوراق ، في حين يرى السالمي والدباغ (٢٠٠١م، ١٦) أنمفهوم الإدارة الإلكترونية لا يقتصر على مجرد استخدام الأجهزة والتقنيات في الأعمال الإدارية بل تُعد الإدارة الإلكترونية منهجية إدارية تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر ، وقد أدَّى تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى العديد من الفوائد لمنظمات الأعمال المختلفة، وذلك لما لها من ميزات تنعكس على الوقت والجهد، والإنتاج فالإدارة الإلكترونية كما يشير السلمي(١٤٢٦هـ) تحرر المنظمات من قيود الزمان والمكان وتزيد من التركيز على المفاهيم والتوجهات الجديدة التي تحسن الأداء، وتسهم في تحقيق جودة العمل.

ولقد أسهمت التغيّرات التكنولوجية كما يشير ياسين (٢٠٠٥م، ص١٠)في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي، وأسهمت أيضا في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية ، من تخطيط وتنظيم ورقابة وتنسيق واتّخاذ قرارات، فلم تعد تلك العمليات تنفذ بالطرق التقليدية ، بل وأسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات كذلك في تقبّل التطوّرات العلمية واستثمار الإمكانات المادية والبشرية بأسرع وقت، وبأقلّ تكلفة.

وأشارت بعض الدراسات العلمية ومنها دراسة عبير منابري (٢٠٠٢م) والعنزي (١٤٢٤هـ) وغنيم (٢٠٠٦م) والمسعود (١٤٢٩هـ) ومنى البشري (١٤٣٠هـ) إلى جدوى استخدام الحاسوب وتطبيقاته الالكترونية في التعليم بمختلف مؤسساته وإسهامه في تيسير أعمال الإدارة وتسهيلها وانعكاس فوائده على كافة مجالات العملية التعليمية الأمر الذي أدَّى إلى اتِّساع تطبيقاته من مجرد استخدام قواعد البيانات في تنفيذ بعض الأعمال الإدارية، إلى أنْ أصبح استخدامه منهجية في الإدارة التربوية ترتبط بالقيادة الفاعلة من خلال الاستفادة من التطورات المتلاحقة التي أدَّت إلى التحوُّل التدريجي في المنظمات التعليمية نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية نظرا لأهميتها في المجال التعليمي في الحصول على المعلومات المطلوبة بدقة عالية مع سهولة تخزين المعلومات واسترجاعها ، وتأسيسا على ما سبق انبثقت فكرة الدراسة التي تسعى لتحديد درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية للطلاب والطالبات في برامج الدراسات العليا بكلية التربيةومايمكن أن يعترضها من مشكلات وعقبات تقلل من فاعليتها.

- **مشكلة الدراسة** :

تعتبر الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديثحيث أدَّت التطوُّرات في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطوِّرة إلى التنافس بين المؤسسات المختلفة في استخدام هذه التقنيات في الإدارة، ودخلت المؤسسات التعليمية في إطار هذا التنافس حيث بدأت في تطبيق الإدارة الإلكترونية والتوسع فيها، حتى وصل الأمر إلى تعميمها فيالأنظمة التعليمية، وقد أكدت دراسات عِدَّة على أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونيةفي نطاق التعليم العالي ، والحاجة إلى تفعيلها في تنظيم وتسيير أعمالالإدارةالأكاديمية للبرامج لتحسين أدائها ، فقد أشارت زينب عليوه (٢٠٠٦م ،١٧) إلىأن على الجامعات أن تستغل الطفرة الهائلة في تقنية المعلومات في تسيير العملية الإدارية والأكاديمية بها لمواجهة الاحتياجات المتزايدة وبخاصة في ظل الضغوط في الطلب على التعليم العالي، وكثرة الملتحقين به وقوة التنافس بين الجامعات في الداخل والخارج في مسايرة التقدم التقني وتطبيقه . وعلى الرغم من تلك الأهمية فقدأشارتدراسات أخرى ومنها دراسةآمانيعمر (١٩٨٩م) ودراسة اللامي(٢٠٠٩م)ودراسة بخش (٢٠٠٧م) وغيرهاإلى أنَّ هناك قصور في استخدام وتفعيل التقنيات من قبل الجامعات وأنَّ هذا القصور يؤثِّر على درجة إسهام التطبيقات الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري والأكاديمي كما أنهناكانخفاضفيدرجةاستخدامها في الأغراض الإدارية والأكاديمية من قبل الأساتذة والطلاب والكادر الإداري.وبناءا على ما سبق تركز الدراسة على تحديد مدى إسهام الإدارة الالكترونية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية في تحسين الخدمات الأكاديمية لطلاب وطالبات مرحلة الدراسات العليا ، حيث يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

مادرجةإسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى؟

- **أسئلة الدراسة** :

- ما درجة إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالقبولبالدراسات العليا بكلية التربية ؟
- ما درجة إسهامالإدارةالالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالدراسة المنهجيةبالدراسات العليا بكلية التربية؟
- ما درجة إسهامالإدارةالالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بإعداد الرسالةبالدراسات العليا بكلية التربية؟

- **فرضيات الدراسة**:

- لا توجدفروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديميةلبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (المرحلة).
- لا توجدفروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (لجنس).

- لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$)بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (التخصص).

• أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التاليه:

- تحديد درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالقبول بالدراسات العليا بكلية التربية.
- تحديد درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالدراسة المنهجية بالدراسات العليا بكلية التربية.
- تحديد درجة إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بإعداد الرسالة بالدراسات العليا بكلية التربية.
- التوصل إلى حلول ومقترحات قد تساعد على تعزيز دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى.
- الكشف عن الفروق الإحصائية عند مستوى الدلالة ($a=0.0$) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديميةلبرامج الدراسات العليا بكلية التربية تبعا لمتغيرات (المرحلة –الجنس- التخصص).

• أهمية الدراسة :

تبرز أهمية الدراسة في أنهاتأتياستجابة لتوصيات بعض الندوات المهتمة بتطوير الدراسات العليا ومنها توصيات ندوة ".الدراسات العليا والبحث العلمي . تفاعل وتطور ."والتي نظمتها جامعة سلمان بن عبد العزيز بالرياض عام ١٤٣٣- ١٤٣٤هـ والتي أوصت بتفعيل دور الإدارة الالكترونية، وأبرزت الدور الكبير الذي يجب أن تقوم به الجامعة في التعريف باستخدام المكتبة الإلكترونية ونشر ثقافة التواصلوبخاصة في مجال البحث العلمي الذي يعتبر منأهموظائف الجامعة ،كما أن الدراسة الحالية تعد إضافة علمية للأدب النظري في الإدارة التربوية وبخاصة في جانب استخدامات الإدارة الإلكترونية في التعليم العالي ، وذلك لكون الموضوع من الموضوعات المستجدة التي ترتبط بالتوجهات المستقبلية للإدارة التربوية في ضوء التطورات المعاصرة ، بما يعطي أهمية لدراسته كمدخل لاستشراف المستقبل والمساهمة في تطوير تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات بطريقة فاعلة ، وبخاصة في مرحلة الدراسات العليا التي تعتبر هرم التعليم العالي وأهم مرحلة تحتاج إلى استخدامات الإدارة الالكترونية نظرا لتعدد مساراتها وتنوع إجراءاتها ، كماتُعد هذه الدراسة . على حد علم الباحث . من أوائل الدراسات التي تناولتدرجة إسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الإدارية والتعليمية للدراسات العليا ،ويؤمل أن يستفيد القائمون على تشغيل الإدارة الإلكترونية والأساتذة والطلاب والطالبات من نتائج الدراسة في تعزيز استخدامات الإدارة الالكترونية وتطويرها.

- **حدود الدراسة**:

تتركزالحدود الموضوعية للدراسة على تحديددرجة إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة ببرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى والمتمثلة في(إجراءات القبول، الدراسة المنهجية ،إعداد الرسالة) وسبل تطوير هذه الخدمات وتم تطبيق الدراسة على عينة من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى ممن انهوا الدراسة المنهجيةوذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٣٤هـ.

- **مصطلحات الدراسة**:

- **الإدارة الإلكترونية**:

يعرِّف باكير (٢٠٠٦م) الإدارة الإلكترونية بأنَّها "الانتقال من إنجاز المعاملات و تقديم الخدمات من الطريقة التقليدية اليدوية إلى الشكل الإلكتروني من أجل استخدام أمثل للوقت والمال والجهد"ص١٨ ، كما يعرِّفها الجديد (٢٠٠٦م) بأنَّها" مجموعة من العمليات التنظيمية تربط بينالمستفيد ومصادر المعلومات بواسطة وسائل إلكترونية لتحقيق أهداف المنشأة من تخطيطوإنتاج وتشغيل ومتابعة وتطوير"ص١٢ .وتُعرَّف الإدارة الإلكترونية إجرائيًا بأنَّها: الإدارة الالكترونية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية والتي تتم من خلال المنظومة الالكترونيةبجامعة أم القرىوما تقدمه من خدمات لطلاب وطالبات الدراسات العليا سواءً في مرحلة القبول أوالدراسة العلمية.

- **برامج الدراسات العليا**:

هي مجموعة البرامج التي تقدمها كلية التربية بجامعة أم القرى لمرحلتي الماجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات التربوية والممثلة في هذه الدراسة بأربعة تخصصات هي (المناهج وطرق التدريس،الإدارة التربوية ، التربية الإسلامية ، علم النفس).

- **الخدمات الأكاديمية**:

يعرفها البادي (٢٠١٠م ، ص ٨١) أنها كل ماتوفره المؤسسة الأكاديمية من مظاهر الاتصال الشخصي بين طاقم المؤسسة وطلابها وتشمل اكتساب المعارف والمهارات بتخصص معين ، أو تقديم خدمات في مجالات (السكن ، الانشطه الطلابية، ودعم التعليم، والإرشاد) وغيرها. وتعرف الخدمات الأكاديمية إجرائيابأنها خدمات الإرشاد الأكاديمي والإجراءات الإدارية التي تقدم لطلاب وطالبات الدراسات العليا من خلال المنظومة الالكترونية والتي تقاس باستبانة الدراسة من خلال إجراءات القبول والدراسة المنهجية وإعداد الرسالة.

- **المفاهيم النظرية والدراسات السابقة**:

فيما يلي استعراض لبعض المفاهيم المتعلقة بالإدارة الالكترونية وتطبيقاتها في التعليم العالي وعرض لبعض الدراسات العلمية التي اهتمت بهذا الموضوع.

- **مفهوم الإدارة الإلكترونية**:

لقد ارتبط مفهوم الإدارة الإلكترونية بظهور التقنيات الحديثة التي أسهمت في تطوُّر العمل وتوفير الجهد والوقت لانجازه، وهناك مجموعة من التعريفات

التي تناولت الإدارة الإلكترونية، حيث يعرِّفها السالمي والدباغ(٢٠٠١م) بأنَّها منهجية إدارية جديدة تقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر"ص٣٢٣.

في حين نظر البعض إليها على أساس التقنيات والوسائل المستخدمة فيها، ومن ذلك تعرِّيف العواملة(٢٠٠٣م) الذي يشير إلى أنَّ الإدارة الإلكترونية عبارة عن "استخدام وسائل التكنولوجيا ونظم المعلومات ووسائل الاتصال والمعرفة العلمية والتطبيقية المتعلقة بها من أجل رفع مستوى الجودة والفعالية الكلية للمؤسسة، وذلك من خلال تكامل أجزاء التنظيم وتوحيدها كنظام مترابط من خلال تكنولوجيا المعلومات"ص٢٤٩ ، وفي تحليل أعمق يعرِّف العمري (٢٠٠٣م) الإدارة الإلكترونية بأنَّها " قدرة المنظمة على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية فيما بينها وبين المواطنين ومنظمات الأعمال المتعاملة معها ، بيسر وسهولة ودقة عالية ، وبأقل تكلفة وفي أقصر وقت، مع ضمان خصوصية وأمن المعلومات في أي وقت وأي مكان"ص١٦ .ويشير مفهوم الإدارة الإلكترونية كما أوضح العمري(٢٠٠٣م،١٦) إلى قدرة المنظمة . سواء كانت عامة أو خاصة . على تقديم الخدمات وتبادل المعلومات بوسائل إلكترونية . كشبكة الانترنت أو شبكة اتِّصال الكتروني . فيما بينها وبين المستفيدين معها بيسر وسهولة ودقة عالية وبأقل تكلفة وفي أقصر وقت، مع ضمان خصوصية وأمن المعلومات في أي وقت وأي مكان.

وعرَّفها نجم (٢٠٠٤م) بأنَّها "العملية الإدارية القائمة على الإمكانات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية للمؤسسة وللآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف العمل" ص١٢٧، ويرى الهوش(٢٠٠٦م،٤١٠) ورضوان(٢٠٠٤م،٣) أنَّ فكرة الإدارة الإلكترونية تتعدى بشكل كبير مفهوم الميكنة الخاصة بإدارات العمل داخل المؤسسة، إلى مفهوم تكامل البيانات والمعلومات بين الإدارات المختلفة والمتعددة، واستخدام تلك البيانات والمعلومات في توجيه سياسة وإجراءات عمل المؤسسة نحو تحقيق أهدافها وتوفير المرونة اللازمة للاستجابة للمتغيرات المتلاحقة سواء الداخلية أو الخارجية.

ويتَّضح من التعريفات السابقة أنَّ الإدارة الإلكترونية عبارة عن نظام يشير إلى قيام المؤسسات ومنها المؤسسة الجامعية باستخدام الوسائل الإلكترونية في إجراء معاملاتها والتواصُل مع المستفيدين من خدماتها وبالأخص طلابها وطالباتها وفتح الباب لتحسين الأداء الخدمات الأكاديمية لهم من خلال توفير المعلومات وتحسين أساليب الحصول عليها والتعامل معها.

الحاجة للإدارة الإلكترونية:تفرض التغيرات الجديدة التي أحدثتها ثورة نظم المعلومات على مؤسسات التعليم العالي ضرورة مواكبتها للإفادة منها في تحسين خدماتها الأكاديمية من خلال الإدارة الإلكترونية وذلك بهدفتوفير

الوقت والجهد للاستفادة من ذلك كله في تحسين العمليات والمخرجات ،وفي ضوء ذلكيرى ياسين(٢٠٠٥م، ٢٧) أنَّ أهمية الإدارة الإلكترونية تتَّضح بصورة عامة في قدرتها على مواكبة التطوُّر النوعي والكمي الكبير في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات والتعامل بكفاءة مع التطورات التي يمرُّ بها العالم المعاصر حيث يمكن تسميتها بالثورةِ المعلوماتية المثمرة ، أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة، فضلا عن ذلك فإن الإدارة الإلكترونية تعد استجابة قوية لتحدِّيات القرن الواحد والعشرين.ومن جانبه يؤكدرضوان (٢٠٠٤م، ٦) أن هناك عددًا من الأسباب تدعو المجتمعات للتحوُّل نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في كافة مؤسساتها التربوية ومن أهم هذه الأسباب:

- التسارُع الكبير في المجال العلمي والتكنولوجي، والذي ينتج عنه كل يومٍ منتجًا جديدًا يتطلب مواكبته وضرورة أنْ تكون هناك قاعدة إلكترونية يتمُّ الانطلاق منها.
- زيادة التعقيد في الإجراءات والعمليات، وهو ما يؤثِّر على زيادة تكلفة الأعمال.
- الحاجة إلى إصدار قرارات وتوصيات والتعامل الفوري مع بعض القضايا.
- الحاجة إلى التعامل مع قواعد بيانات ومعلومات موحدة في المؤسسات.
- الحاجة إلى تحسين مستويات الأداء للعاملين.
- الحاجة إلى مواجهة العولمة بأبعادها المختلفة.

ويُضيف العمري (٢٠٠٣مـ، ١٧) أسبابًا خاصة بالمملكة العربية السعودية، منها:

- اتِّساع الرقعة الجغرافية للمملكة، وما تؤدِّي إليه الإدارة الإلكترونية من توفير الوقت والجهد.
- الزيادة السريعة في عدد السكان، وما يتطلبه ذلك من وجود قواعد معلومات.
- النمو الاقتصادي والتجاري.
- مواكبة التقدم التكنولوجي في الدول المتقدِّمة.
- التنافس الاقتصادي الذي بدأت المملكة في خوضه في الفترة الأخيرة، والحاجة إلى تطبيقات الإدارة الإلكترونية لدعم هذا التنافس من حيث السرعة والجودة والكلفة.

وعلى الرغم أنَّ بيئة الجامعات تختلف عن بيئة مؤسسات العمل العامة أو الشركات والمنظمات التجارية، إلاَّ أنها تشترك معها في الحاجة إلى استخدام وتطبيق الإدارة الإلكترونية حيث أكدت على ذلك دراسات علمية منها دراسة منى البشري(١٤٣٠هـ، ٣٩) والعلاق(٢٠٠٥م،٣٧) وعزلا الغامدي(١٤٢٩هـ، ٣٨) أنَّ هناك عددًا من الأسباب الداعية إلى التحوُّل نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي ومن هذه الأسباب:

- الانفجار المعرفي وما يتطلبه من تحديث لأساليب إدارته ، لتكون أكثر ملائمة مع احتياجات عصر العولمة وثورة المعلومات.
- الحاجة إلى مواكبة الاحتياجات التنموية للقادة والأساتذة والعاملين والطلاب الخريجين لتناسب الواقع المعاصر وتطوراته.

- الثورة العلميةالتي تجبر المؤسسات التعليمية على تجديد معلوماتها وتنوُّع التخصُّصات واكتساب العديد من المهارات والقدرات، وهو ما توفره الإدارة الإلكترونية بجداره.
- الحاجة الملحة للإدارة الإلكترونية في اختبارات القبول وفقا لمعايير موضوعية ودقيقه.
- زيادة أعداد الطلاب، والقوى البشرية العاملة في الجامعات ، مما يستدعي وجود نظام إلكتروني يسهل التعامل معها.

ويتَّضح ممَّا سبق أنَّ الواقع المعاصر فرض تحوُّلات جديدة كليًا على المؤسسة الجامعية شملت أساليب أداء العمل وإدارته ، مما يؤكد ضرورة استخدام التقنيات الحديثة وبخاصة الانترنت للاستفادة منها في تطوير أداء العمل، وتحسينه، وتوفير وقت وجهد العاملين وتوجيه الجهد لتحسين العمليات بما ينعكس على جودة المخرَجاتكما أن للإدارة الإلكترونية العديد من المميِّزات التي تسهم بفعاليةٍ في التغلب على المشكلات الإدارية لتي تعاني منها الأنظمة التعليمية ،وأنّها تمكن من تطوير أنظمة العمل الإداري.

أهداف الإدارة الإلكترونية:لم يَعُد التحوُّل إلى الإدارة الإلكترونيةمجرد رفاهية إدارية أو مظهرًا للمؤسسات الحديثة، بل هو حتمية تفرضها التغيُّرات العالمية، وقد أشار عبدالحميد (٢٠٠٦م، ١٧٩) وأبومغايض(٢٠٠٥م، ٧٠) ورضوان (٢٠٠٤م،٦) والريامي(٢٠٠٣م، ٢) إلى عددٍ من أهداف الإدارة الإلكترونية أهمهاما يلي:

- تخفيض التكاليف.
- تحقيق أقصى درجات الرضا للمستفيدين.
- تقليل كلفة الإجراءات الإدارية، والخدمات وما يتعلَّق بها من عمليات إدارية.
- زيادة كفاءة عمل المؤسسة خلال تعامُلها مع المستفيدين والمؤسسات المشابهة.
- توفير المعلومات والبيانات الحديثة لمتَّخذي القرار، والمستفيدين في الوقت المناسب.
- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة وكأنها وحدة مركزية.

وفي مجال التعليم تهدف الإدارة الإلكترونية كما أشارت عزلا الغامدي(١٤٣٠هـ، ٦٩) إلى:

- توفير خدمات إلكترونية ذات مستوى عالٍ من الجودة.
- توفير خدمات إلكترونية متكاملة ومبسَّطة للمستخدمين وعلى مستوى عالٍ من الموثوقيه.
- ربط جميع الإدارات بمركز البيانات والدعم الفني للتعاملات الإلكترونية.
- تعزيز إدارة الجودة الشاملة بتحقيق رضا المستخدمين عن الخدمات الإلكترونية المقدمة.

ويتَّضح من ذلك أنَّ الإدارة الإلكترونية تهدف إلى تغيير النظرة التقليدية للعمل الإداري والتخلصِ من التعقيدات والروتين الذي يتسبَّب في تأخير المعاملات والقرارات ويقلل من فاعليتها ويُضعف الرقابة على الأداء، كما أنَّ

الإدارة الإلكترونية تقلِّل من جهد ووقت العاملين، وتتيح الفرصة لاستغلال الوقت والجهد في تحسين العمل نوعيًا في جوانب أخرى من العمل.

تطبيقات الإدارة الإلكترونية:يُعدُّ الحاسب الآلي بتطوراته أحدث ما أفرزته الثورة التقنية المعاصرة؛ حيث تحوَّل تدريجيًا وتطوَّر ليصبح نظامًا إلكترونيًا لتسهيل الأعمال وضمان دقتها وتوفير الوقت والكلفة لها، وهو ما زاد من أهمية هذا الجهاز الذكي، وزاد من الاهتمام ببر مجياته وأنظمته ليصبح عنصرًا مهمًا في أداء الكثير من الأعمال، وسببًا لتطوُّر الأداء الإداريمن خلال ما تقوم به الإدارة الالكترونية بشبكاتها وبرمجياتها ومكوناتها المادية وآليات عملها الإلكتروني من تسهيل الخدمات الإدارية والمعلوماتية بشكل كبير، وبذلك فإن التطبيقات المتاحة للإدارة الالكترونية متعددة الاستخدام ، حيثذكر الصباغ (١٩٩٦م) أنه يمكن إدخال العمليات الإلكترونية للإدارة من خلال المجالات التالية:

- فعاليات المكتب الذهنية.
- فعاليات المكتب الاجتماعية.
- فعاليات المكتب الإجرائية.
- فعاليات المكتب الفيزيائية.

وفي جانب العمليات يرى العجمي(٢٠٠٢م، ٢٥٢) أنَّ الحاسب والعمليات الإلكترونية تؤدِّي مهامها في الإدارة التعليمية في جانبين رئيسين هما:

- الجوانب الإدارية: وتتحدَّد في تنسيق وتوزيع الطلاب ووضع الجداول المدرسية واستخراج النتائج والشهادات وأعمال المكتبات المدرسية ومراكز مصادر التعلم.
- الجوانب الفنية: وتضمُّ حفظ سجلات الطلاب ومتابعةحضور وغياب الطلاب وبناء قاعدة معلومات مدرسية متطوِّرة لاتِّخاذ القرار الأنسب.

وفي جانب التطبيقات الناتجة عن الإدارة الإلكترونية في إدارة المؤسسات التعليمية ، أورد المسعود (١٤٢٩هـ، ٤٢) وشريفي (١٤١٦هـ، ٢٩) والموسى(٢٠٠٢م، ٤٥) والفار (٢٠٠٢م،٥١) العديد من تطبيقات الإدارة الإلكترونية ومنها:

- التطبيقات الطلابية: وتتضمَّن تنظيم الجداول المدرسية، والفصول، والتقارير المختلفة للدرجات، والحضور اليومي، وتصحيح الاختبارات، والسجلات الصحية، والتنظيم التعليمي ومعلومات التوزيع الطلابي والبيانات الأولية للطلاب، والتواصل مع أولياء أمور الطلاب.
- المعلمين والموظفين: وتتضمَّن البيانات الأولية للمعلمين والموظفين والبيانات الوظيفية وبيانات المؤهلات العلمية، ومستحقاتهم، وتقارير الأداء الوظيفي، والحالة الصحية، وتقارير الأعمال اليومية، وتعييناتهم، ومتابعة الغياب والتأخُّر.
- مصادر التعلُّم والمكتبات: وتتضمَّن توفير قاعدة بيانات للبحث عن الكتب والمصادر والمراجع، وتنظيم الاستعارة والزيارة، وإعداد العروض التقدمية للدروس والوسائل التعليمية.

- التخطيط والأبحاث: وتتضمَّن التحليلات الإحصائية والاختبارات والتقويم وتخطيط ومراقبة المشاريع وتحليل التوقعات لتسجيل الطلاب الجدد.
- التطبيقات المكتبية: وتتضمَّن معالجة النصوص، وأنظمة الملفات والوثائق، وقواعد البيانات، والبريد الإلكتروني، والصوتي، والرسوم البيانية للتمثيل والنتائج الطلابية، والجداول الإلكترونية، وبرامج الناشر المكتبي، والوسائط المتعدِّدة.
- الاتِّصالات: تتضمَّن استخدام شبكات الاتِّصالات الداخلية والخارجية في إدخال البيانات والمعلومات والتواصل عن طريق البريد الإلكتروني وموقع الإنترنت، وتفعيل الرسائل الإخبارية والمكالمات الهاتفية الآلية، والرسائل الصوتية والنصية.

وبرغم تلك المزايا والتطبيقات المفيدة يواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية باعتبارها توجه جديد عدد من المعوقات والصعوبات التي تحد من الاستفادة المثلى منها، وفي هذا الصدد أشارت منى البشري(١٤٣٠هـ، ٦٠) إلى أنه على الرغم من زيادة الاهتمام بتطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدارس والمؤسسات التعليمية، إلا أنَّ هناك العديد من المعوقات التي تواجه هذا التطبيق وتحدُّ من نجاحه ، منها ضعف خبرة الإداريين في تطبيقات الإدارة الإلكترونية، ووجود مقاومة للتغيير بينهم ، وضعف اتجاهاتهم نحو تطبيقاتها، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة العواملة(٢٠٠٣م،٢٤٩) التي اعتبرت أنَّ ضعف الوعي بأهمية الإدارة الإلكترونية من معوقات تطبيقها في العملية التعليمية، كما أشارت دراسة حمدي(٢٠٠٨م، ٤) إلى أنَّ تطبيق الإدارة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية يواجه صعوبات عدَّة، منها ما يتعلق بالإدارة، وما يتعلق بالقوى البشرية المؤهلة لتطبيقها، ومنها ما يتعلق بالتقنيات والبر مجيات والتجهيزات.

برامج الدراسات العليا :تعتبر كلية التربية بجامعة أم القرى من اعرق الكليات وأقدمها ليس فقط على مستوى المملكة العربية السعودية بل على المستوى العربي ، فهي منذ نشأتها عام ١٣٧٢هـ وهي تسعى لتطور برامجها وتخصصاتها ، وقد أسهمت ولا تزال في دراسة واقع التعليم وتطويره وإصلاح التعليم في المملكة العربية السعودية ومن أهدافها المتعلقة بالدراسات العليا كما ورد في دليل الكلية (١٤٢٥هـ) منح درجة الماجستير والدكتوراه لطلاب وطالبات الدراسات العليا وتشجيع البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وإقامة الندوات والمؤتمرات وإنشاء الجمعيات العلمية وتطوير التعليم والإسهام في خدمة المجتمع. وقد ورد في دليل الكلية (١٤٢٥هـ) أن الكلية تسعى من خلال برامج الدراسات العليا إلى الارتقاء بمستوى منسوبي التعليم ليتسنى لهم الإسهام في تطوير العملية التربوية ورفع مستوى الأداء وتحسين مخرجات التعليم كما تهدف برامج الدراسات العليا إلى إثراء الرصيد المعرفي للمجتمع عن طريق الدراسات المتخصصة والبحوث الجادة المتضمنة إضافات مبتكرة وحقائق جديدة إضافة إلى تأهيل التربويين تأهيلا علميا راقيا ، وتقدم كلية التربية برامج متنوعة للدراسات العليا وقد كان لها السبق في افتتاح هذه البرامج وتمنح الكلية درجتي الماجستير والدكتوراه في التخصصات التالية:

- قسم التربية الإسلامية والمقارنة.
- قسم الإدارة التربوية والتخطيط.
- قسم علم النفس.
- قسم المناهج وطرق التدريس.
- قسم التربية الفنية(ماجستير فقط).
- قسم التربية البدنية(ماجستير فقط).

وقد أعدت الكلية عام (١٤٣٣هـ) رؤية مستقبلية لبرامج الدراسات العليا تضمنت حرص الكلية على مواكبة التطورات العلمية العالمية في المجال التربوية وخاصة في ظل التحديات العالمية وانعكاساتهاعلى التعليم العالي مثل العولمة والثورة العلمية والتقنية وازدياد الطلب على الدراسات العليا ، وحاجة سوق العمل ومتطلبات التنمية والتحولات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والمطالبة بالتوجه نحو الأخذ بمفهوم الجودة والاعتماد الأكاديمي ، وقد تحددت الرؤية المستقبلية للكلية في النقاطالتالية:

- رفع مستوى الكفاية الداخلية لنظام وبرامج الدراسات العليا .
- ربط مكتبة الكلية بمكتبات الجامعة ومراكز المعلومات في الداخل والخارج .
- توفير أقراص مدمجة (CD) تتضمن الانجازات التربوية الحديثة لمصادر المعلومات العلمية المهتمة بالتربية مثل مركز معلومات الموارد التربوية (ERIC)
- إيجاد آلية فاعلة لتبادل الرسائل العلمية المميزة بين الكلية وكليات التربية الأخرى.
- الاهتمام بالجودة النوعيةوبإدارة الجودة الشاملة في الدراسات العليا .
- تسعى الكليةللاشتراك في شبكة المعلومات الدولية كشبكة ضمان الجودة.
- تسعى الكلية إلى دعم ثقافة الجودة ونشرها والتعريف بمبادئها.
- تقوم الكلية حاليا بمراجعة شاملة وتقويم هادف لبرامج الدراسات العلياوالمقررات الدراسية لغرض تطويرها وفقا لاحتياجات الطلاب والمجتمع وتطورات العلم.
- تسعى الكلية لتأهيل طلاب الدراسات العليا على استخدام الحاسب الآلي.
- تحرص الكلية على تطبيق المعايير العالمية للاعتماد الأكاديمي.

- **منظومة الخدمات الالكترونية**:

تم إنشاء وتطوير منظومة الجامعة بمركز تقنية المعلومات والدعم الفني لخدمة جميع قطاعات الجامعة الأكاديمية والإدارية من عمادات وكليات ومعاهد وإدارات ولخدمة أعضاء هيئة التدريس والطلبة والمنسوبين والطلبة بالجامعة وذلك بجميع المقرات (العزيزية ـ العابدية ـ الزاهر) من خلال أنظمة وقواعد بيانات متكاملة تلبى جميع متطلبات مستخدمي المنظومة لتحقيق الميكنة الكاملة بأعلى درجات الحماية والسرية لقواعد البيانات والمنظومة بالإضافة للدعم الكامل لتطوير المنظومة وتعديل المتطلبات بسرعة ودقة عالية ، وقد أوردت عمادة تقنية المعلومات في تقريرها (١٤٢٤هـ) بأنه قد تم تجميع مراحل

الإنشاء والتطوير بناء على قرار من الإدارة العليا بالجامعة والجهاز الاشرافى بمركز تقنية المعلومات والدعم الفني بعد إجراء الدراسات اللازمة ووضع خطط عمل دقيقة وبأيدي منسوبي المركز من كوادر فنية وطنية خبيرة بتحليل وتصميم النظم والبرمجيات وإدارة قواعد البيانات ونقل البيانات من البيئات المختلفة مثل الحاسب المركزي وبمساهمة احد بيوت الخبرة الوطنية وتم الإشراف على جميع مراحل الإنشاء والتطوير من قبل الجهاز الاشرافى بالمركز حتى تم إنشاء منظومة متكاملة مملوكة للجامعة، وتوفر المنظومة التقارير والإحصائيات البيانية اللازمة لدعم اتخاذ القرار من قبل المسئولين والإدارة العليا بالجامعة وذلك عن طريق:

- قواعد البيانات (ORACLE).
- تطوير الشاشات والتقارير والإحصائيات (DEVELOPER) وسيتم استخدام (JAVA-PHP) لإجراء التطوير بالـWEB.

- **النظم الأكاديمية الالكترونية**:

إن من أهم النظم المطبقة بالمنظومة النظم الأكاديمية بما توفره من إجراء ميكنة كاملة بجميع العمادات (عمادة القبول والتسجيل وعمادة الدراسات العليا) والكليات والمعاهد وذلك لتنفيذ جميع الإجراءات أليا حسب اللوائح لطلبة الأقسام بالدرجات العلمية المختلفة (دبلوم - بكالوريوس - دراسات عليا - تأهيلي) كما وفرت المنظومة إمكانية استعلام الطلبة لتسجيلهم وجدولهم الدراسي والسجل الأكاديمي والحذف والإضافة من خلال صفحة الجامعة (WEB) ويضم النظام النظم الفرعية التالية:

- نظام القبول
- الشئون الأكاديمية
- التسجيل
- رصد العلامات
- التخريج
- الحركات الأكاديمية
- المكافآت
- الإحصائيات
- فهرس المكتبة المركزية.
- المكتبة الرقمية.

- **الدراسات السابقة**:

لقد أجريت عدد من الدراسات العلمية على مستوى تطبيقات الإدارة الالكترونية في التعليم العالي ، ومن أقدمها دراسة أماني عمر (١٩٨٩م) التي هدفت إلى التعرف على درجة استخدام التجهيزات التكنولوجية كأحد أساليب زيادة الكفاءة التعليمية استخدمت المنهج الوصف التحليلي وتمثل مجتمع الدراسة بالعاملين الإداريين بجامعة قطر واعتمدت على الاستبانة لتحديد مدى استفادة المدراء من خدمات الحاسب الآلي بالجامعة وتوصلت الدراسة إلى أنه رغم توفر الحاسب الآلي بالجامعة فإن هناك انخفاض في درجة استخدامه في

الأغراض الإدارية بالجامعة، ووصفت الدراسة هذا الاستخدام بالمتوسط وأن الإدارات العليا بالجامعة ترى الفائدة العائدة على الجامعة من استخدام الحاسب الآلي متعلقة بالمعلومات وأكدت الدراسة أن أكثر عناصر الاستخدام منخفضة مقارنة بتكلفة شراء هو تشغيله. وأجرى علي (١٩٩٤م) دراسة بعنوان دراسة بعض المتغيرات المرتبطة باستخدام أعضاء هيئة التدريس والطلاب للحاسب الآلي وتطبيقاته الالكترونية وتم استخدام المنهج الوصفي حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٢٢) عضوا و(٣٢٢) طالبا واستخدم الباحث استبانة صممت لأغراض الدراسة حيث اتضح من النتائج أن الدافع الأكبر في استخدام الحاسب الآلي من قبل أعضاء هيئة التدريس كان لإجراء الأبحاث، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لاستخدام الحاسب الآلي تعزى للنوع وجاءت لصالح الذكور مقارنة بالإناثوأظهرت النتائج أن من معوقات استخدام الحاسب الآلي عدم إتقان اللغة الانجليزية ورداءة البرامج التعليمية وقلة الدورات التدريبية.

أما علياء اليافي(١٩٩٦م) فكان من أهدف دراستها استعراض دور الحاسوب في الإدارة الجامعية والخدمات المساندة حيث خلصت إلى أن استخدام الإدارة الالكترونية بجامعة الكويتكان متوسطا وأن جامعة المستقبل أكثر استخدام المعلوماتي هو إدخالها إلى الإدارة الجامعية مُكنها من الحد من الازدواجية من خلال وجود قاعدة بيانات مركزية، وان الجامعات المحوسبة تحتاج إلى نظام للمعلومات مكون من عدد من قواعد البيانات أهمها قاعدة بيانات المكتبة، وقاعدة البرامج العلمية قاعدة البحوث والدراسات، وقاعدة بيانات العاملين بالجامعة، وقاعدة بيانات المراكز المتخصصة، وقاعدة بيانات المختبرات العلمية قاعدة بيانات الطلبة، وقاعدة بيانات الإدارة وتشمل التعليمٌات الأنظمة والقوانين الإدارية والمالية وبينٌت أن جامعة الكويت هيأو لجامعة خليجية تستخدم الإنترنت حيث بدأت قبل عام ١٩٩٠ م من خلال شبكة الخليج التي كانت ترتبط بالعالم الخارج بواسطة الشبكة .BITNET وتتضمن الصفحة الخاصة بالجامعة معلومات تحوى أمورا تفصيلية عن الكليات والأقسام العلمية حيث يمٌكن لأعضاء هيئة التدريس الدخول على الجداول الدراسية كما يمٌكن للإداري متابعة الذين تم التعاقد معهم عن طريق التراسل الالكتروني وتبادل المعلومات الضروريه .

وسعت دراسة وايت(White,2001) إلى التعرٌّف على آراء مديري المدارس المتوسطة في أوهايو فيما يتعلق باستعمال الحواسيب وتطبيقاتها في الإدارة المدرسية. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتمثَّلت الأداة في استبانة، تمَّ تطبيقها على عينة مكوَّنة من (٢٢٧) مديرًا، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج، أهمها أنَّ مديري المدارس الأساسية في أوهايو، كانت لهم درجات مختلفة من الآراء حول أهمية استخدام الحواسيب في الإدارة ،إذْ أنَّ مديري المدارس الأساسية الحديثين يفضِّلون استخدام الحواسيب بدرجة أكبر ممن هم أقدم، وأنَّ هناك معوقات تحول دون استخدام الحواسيب في الإدارة كنقص الموارد

المالية اللازمة لشراء الحواسيب، وقلة تدريب المديرين على استخدام البرامج الحاسوبية المختلفة.

وهدفت دراسة زين وأتان وأندروس (Zain , Atan،Indrus,2004) إلى التحقُّق من مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتِّصالات على الممارسات الإدارية في المدارس الذكية الماليزية واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة أداة رئيسية لجمع المعلومات وتمَّ تطبيقها على (٣٠) مديرًا من مديري المدارس الذكية ، وكشفت نتائج الدراسة أنَّ تكنولوجيا المعلومات والاتِّصالات لها تأثير كبير على الإدارة التربوية، حيث تؤدِّي إلى تسهيل وتحسين فرص الحصول على المعلومات من قبل العاملين والمعلمين والطلاب في وقت حاجتهم إلى جانب أنها تؤدِّي لتطوير نظم الإدارة المدرسية، كما كشفت الدراسة عن وجود العديد من المعوقات التي تحدُّ من التوجُّه نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتِّصالات في أعمال الإدارة منها اتجاهات المديرين نحوها، وقلة عدد المختصِّين الذين يمكنهم التعامل مع التكنولوجيا في المدارس وضعف التدريب على المهارات التكنولوجية.

وأجرى روسيل (Russell,2004) دراسة هدفت إلى التعرُّف على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل، ومدى تأثيرها الإيجابي على مرشدي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في ولاية أوهايو، والمعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس، واستخدم الباحث المنهج الوصفي الوثائقي، بالاعتماد على الكتب والدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وتوصَّلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها أنَّ الإدارة الإلكترونية تسهم في زيادة الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتحقيق رضا المستفيدين من العملية التعليمية، وزيادة المشاركة، وتحسين فاعلية العمليات وخدماتها الداخلية، والتخلص من الأعمال الورقية وتقديم الخدمات بشكل آلي مما يؤدِّي إلى توفير الجهد ، كما أنَّ الإدارة الإلكترونية تؤثِّر إيجابًا على مهام مرشدي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك عن طريق توفير وقت إضافي يمكن استغلاله في مقابلة الاحتياجات الخاصة لكل طالب وجهًا لوجه، بدلا من معالجة الاستمارات داخل المكاتب ما يؤدِّي إلى انتفاع المدرسة بمنافع التكاليف الفائضة التي تُصرف على الأعمال الورقية وأماكن التخزين، وإتاحة الفرصة لمرشدي الطلاب للتركيز على نموِّهم الأكاديمي كما تساعد في النقل الآلي للمستندات الخاصة بالطلاب من مدرسة إلى أخرى بسرعة ودقة، ومن معوقات استخدام الإدارة الإلكترونية التي توصَّلت لها الدراسة قلة التمويل، وقلة الدورات التدريبية.

وهدفت دراسة سرحان (Serhan,2007) إلى قياس فاعلية دورة تدريبية على التقنيات التربوية من خلال فحص اتجاهات مديري المدارس المشاركة في الدراسة بدولة الإمارات العربية المتحدة في استخدام التكنولوجيا في مدارسهم واستعدادهم لدعمها بعد المشاركة في الدورة التدريبية كما فحصت الدراسة أيضًا فوائد استخدام الحاسوب في المدرسة وتحدياتها .واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثَّلت الأداة في استبانة، طُبِّقت على عينة مكوَّنة من(٢٠٠) مدير مدرسة وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المديرين يحملون اتجاهات إيجابية

نحو استخدام التكنولوجيا في المدرسة، وهم على استعداد لدعمها وتعزيز استخدامها في نشاطات المدرسة.وأجرتفوزيه بخش (٢٠٠٧م) دراسةحول الإدارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة ، وهدفت الدراسة إلى معرفة واقع ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية وقد طبقت الدراسة على عينة مكونه من (٢٠٥) عضوا من عميدات ووكيلات ورئيسات أقسام وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات وجاءت نتائج الدراسة أن أفراد العينة يدركن مفهوم الإدارة الالكترونية وانه يرتبط بالكفاية والفعالية في أداء المهام الإدارية ونجاح الإدارة الالكترونية مرتبط بالثقافة التنظيمية وباستخدام تقنية المعلومات والاتصالات وأجمعت عينة الدراسة على أهميةالإدارة الالكترونية في كافة النواحي الإدارية والفنية بالكليات وان ثمة معوقات تقلل من دورها من أهمها قلة المخصصات المالية للبنية التحتية وندرة الدورات التدريبية في مجال الإدارة الالكترونية وضعف الصيانة الدورية وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا بين عينة الدراسة حول واقع الإدارة الالكترونية من العضوات لصالح درجة أستاذ مقابل محاضر .

وهدفت دراسة الشهري(١٤٢٥هـ)إلى التعرف على درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود بالرياض لتقنيات المعلومات والاتصالات والكشف عن نوعية الصعوبات التي يمكن أن تعيقهم من استخدامها وتم جمع البيانات من خلال الاستبانة التي طبقت على (١٧٦) من أعضاء هيئة التدريس ، ودلت النتائج على أن معدل استخدام العام للتقنيات المعلومات والاتصالات من قبل الأعضاء كان منخفضا نسبيا كما كشفت الدراسة أن نسبة لا تتجاوز٣٠٪ منهم سبق لهم الالتحاق بدورات تدريبية في مجال استخدام الحاسب الآلي كما تبين أن هناك عدد من الصعوبات التي تعيقهم من استخدامه كعدم توفر الوقت الكافي للالتحاق بالدورات التدريبية في مجال التقنية وضعف الدعم الفني وعدم توافر برامج تقنية ذات مواصفات ملائمة.

وأجرى غنيم(٢٠٠٦م) دراسة هدفت إلى التعرُّف على مدى إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري، ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطبِّقت على عينة مكوَّنة من (٢٢٧) مديرًا من جميعمراحلالتعليمالعام. وتوصَّلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها أنَّ أكثر إسهامات الإدارة الكترونية تطويرًا للعمل الإداري كان بمجال اتِّخاذ القرارات وأقلها إسهامًا في مجال تطوير تقويم الأداء، وأنَّ أكثرمعوقات استخدام الإدارة الإلكترونية في تطويرالعمل الإداري المعوقات المادية، وأقلها معوقات البر مجيات ، وأوصت الدراسة بالعمل على تخطي المعوقات وتدريب القيادات الإدارية بالمدارس على تطبيقات الإدارة الإلكترونية.وسعت دراسة ليلى الشقصي(٢٠٠٨م) إلى وضع تصوُّر مُقترَح لتطبيق الإدارةالإلكترونية في وزارة التعليم العالي بسلطنة عمان في ضوء آراء العاملين فيها. واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي وتمثَّلت الأداة في استبانه تكوَّنت من (٥٥) عبارة موزعة على ستة محاور

رئيسه، وتألّف مجتمع الدراسة من جميع موظفي وزارة التعليم العالي والبالغ عددهم (١١٦٦) موظفا وموظفة وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها ، أنَّ تقديرات أفراد عينة الدراسة لمحاور فوائد ومجالات ومتطلبات ومقترحات تطبيق الإدارةالإلكترونية تراوحت بين المرتفعة جداً والمرتفعة، بينما تراوحت لمحور المعوقات بين المرتفعة والمتوسطة، كما أشارت الدراسة لوجود فروق ذات دلاله إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة تُعزَى لمتغيِّر المسمى الوظيفي على محور "المجالات" لصالح المدراء والخبراء ورؤساء الأقسام وأعضاء الهيئة التدريسية، وكذلك وجود فروق داله إحصائية تُعزَى لمتغيِّر الخبرة على محاور"الفوائد"، و"المتطلبات" و"المعوقات" و"المقترحات" لصالح الخبرةالطويلة.

أما دراسة منى البشري (١٤٣٠هـ)فقد هدفت إلى التعرُّف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات، وطُبِّقت على عينة مكوَّنة من (٤٤١) من الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات إدارية في مقدمتها الإجراءات الروتينية التي تؤجِّل التحوُّل للإدارة الإلكترونية، ومعوقات تقنية في مقدمتها ضعف الصيانة، ومعوقات بشرية منها ضعف مهارات اللغة الإنجليزية، ونقص عدد الإداريات المتخصصات في الحاسب، ونقص الوعي بأهمية حماية وأمن المعلومات، مع وجود عدد من المعوقات المالية مثل قلة الدعم المادي ، وأوصت الدراسة بنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية، ووضع برامج تدريبية لرفع كفاءة الإداريات وتأهيلهن للتعامل مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.

وقام السلمي(١٤٣٣هـ) بدراسة هدفت إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الابتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية من وجهة نظرهم. اتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتمثَّلت الأداة في استبانة طُبِّقت على(١٥٦) مديراً من مديري المدارس الابتدائية بمدينة مكة المكرمة، توصَّلت الدراسة إلى عدد من النتائج، أهمها أنَّ درجة الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الابتدائية في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية بمدينة مكة المكرمة في جميع مجالاتها كانت (عالية)، كما اتَّضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير مديري المدارس الابتدائية حول احتياجاتهم التدريبية في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية بمدينة مكة المكرمة، وفقا لمتغيِّر سنوات الخبرة، في حين وُجِدت فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرمديري المدارس الابتدائية حول مجاليإدارة الشبكات والمعلومات، وأمن المعلومات لصالح الحاصلين على أكثر من دورتين.

أما العرياني (١٤٣٤هـ) فقد هدفت دراسته إلى وضع تصوُّر مُقترَح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية في ضوء التجارب العالمية المعاصرة، واتَّبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتمثَّلت الأداة من استبانة تكوَّنت من أربعة متطلبات رئيسة، تمَّ بناءُها في ضوء التجارب العالمية

المعاصرة في مجال الإدارة الإلكترونية، وطُبِّقت الدراسة على عينة مكوَّنة من (١٩٤) مديرًا ومديرة لمدارس التعليم العام بمحافظة القنفذة ، وقد أظهرت نتائج الدراسة أنَّ تصوُّرات مدراء المدارس لتطبيق الإدارة الكترونية جاءت بدرجة مرتفعة في جميع المجالات، واحتلَّ مجال المتطلبات الفنية المرتبة الأولى، وجاء مجال المتطلبات البشرية بالمرتبة الأخيرة. كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات تطبيق الإدارة الكترونية مجتمعة تُعزَى لمتغيِّر الجنس، والمرحلة الدراسية، والخبرة ، وفي ضوء هذه النتائج قدَّم الباحث تصورًا مقترحًا لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بالمملكة.

- **التعليق على الدراسات السابقة**:

يتَّضح من استعراض الدراسات السابقة أنها أبرزت أهميةالإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في التعليم العالي وإداراته ، وبالحواسيب وبرمجياتها باعتبارها أساس الإدارة الإلكترونية ، وأكدت على دورها في تطوير البيئة التعليمية وتحسين الأداء الإداري بجميع أركانه، وتتفق الدراسة الحالية مع هذه الدراسات في أهميةالإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها في التعليم العالي ، وتنفرد عنها في كونها تناولت دور الإدارة الالكترونية بكلية التربية في تحسين الخدمات الأكاديميةلبرامج الدراسات العليا نظرا لأهمية هذا الدور واعتماد كثير من الإجراءات الإدارية والأكاديمية عليه ، وهذا يعطي الدراسة أهمية خاصة وإضافة جديدة تميزها عن الدراسات السابقة في مجال الإدارة الإلكترونية.

- **إجراءات الدراسة**:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي بهدف الكشف عن إسهامالإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديميةبالدراسات العليا ، وقد تضمنت الإجراءات ما يلي:

- **طريقة جمع المعلومات**:

لتحقيق أهداف الدراسة تمتصميم استبانه بعد مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة كدراسة (الشهري ،١٤٢٥هـ)، (بخش، ٢٠٠٧م)، (البشري، ١٤٣٠هـ) حيث تمت الاستعانة بهذه الدراسات لبناء وتطوير فقرات الاستبانة ، وقد تكوّنت أداة الدراسة في صورتها الأولية من (٥٢) فقرة موزعة على (٣) مجالات تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أساتذة كلية التربية ، حيث تم الأخذ بمقترحاتهم المتعلقة بحذف المتكرر وتحسين الصياغة.ويوضح الجدول رقم (١) أداة الدراسة بمجالاتها وعدد فقرات كل مجال.

جدول رقم (١) مجالات الاستبانة وعدد فقراتها المتعلقة بمجالات الدراسة

الرقم	المجال	عدد الفقرات
١	خدمات القبول	١٠
٢	الدراسة المنهجية	١٠
٣	إعداد الرسالة	١٠
	المجموع	٣٠

- **عينة الدراسة**:

تشكلت عينة الدراسة من طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى وقد تم اختيار التخصصات الأربعة (المناهج وطرق التدريس ،

الإدارة التربوية والتخطيط التربية الإسلامية والمقارنه ، علم النفس) نظرا لأنها تمنح درجتي الماجستير والدكتوراه للطلاب والطالبات ، حيث بلغ مجموع العينة (١٩٦) طالبا وطالبة تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية وذلك نظرا لتعدد التخصصات والمرحلة والجنس.

- **الوصف الإحصائي لعينة الدراسة**:

جدول رقم (٢) وصف عينة الدراسة وفقاً لمتغيّر (المرحله)

المرحله	التكرار	النسبه
الدكتوراه	٤٦	٢٣٪
الماجستير	١٥٠	٧٧٪
الإجمالي	١٩٦	١٠٠٪

يتضح من الجدول (٢) أن غالبية أفراد العينة من مرحلة الماجستير وذلك بنسبة (٧٧٪) وان (٢٣٪) هم من مرحلة الدكتوراه.

جدول رقم (٣) : وصف مجتمع الدراسة وفقاً لمتغيّر (الجنس)

الجنس	التكرار	النسبه
طلاب	١٢٣	٦١٪
طالبات	٧٣	٣٩٪
الإجمالي	١٩٦	١٠٠٪

يتضح من الجدول (٣) أن (٦١٪) من عينة الدراسة طلاب ، وان (٣٩٪) طالبات .

جدول رقم (٤) : وصف عينة الدراسة وفقاً لمتغيّر (التخصص)

التخصص	التكرار	النسبه
المناهج وطرق التدريس	٥١	٢٥٪
الإدارة التربوية والتخطيط	٨١	٤٠٪
التربية الإسلامية والمقارنه	٣٢	١٦٪
علم النفس	٣٢	١٦٪
الإجمالي	١٩٦	١٠٠٪

ويتضح من الجدول (٤) أن (٤٠٪) من أفراد العينة من تخصص الإدارة التربوية والتخطيط تلاه تخصص المناهج وطرق التدريس بنسبة (٢٥٪) ثم تخصصي التربية الإسلامية وعلم النفس بنسبة ١٦٪ لكل منهما.

- **عرض ومناقشة نتائج الدراسة**:

فيما يلي عرض ومناقشة نتائج الدراسة ، ولغرض تفسير نتائج الدراسة تم اعتماد مقياس التصحيح ومعيار الحكم على الإجابات من خلال حساب المدى بين أعلى درجات المقياس واقلها ثم قسمته على الدرجة الكلية، وذلك على النحو التالي فى الجدول (٥):

جدول (٥) : المحك المعياري لتقدير إجابات العينه

المتوسط الحسابى	التقدير
من ٤,٢ - ٥,٠٠	عالية جدا
من ٣,٤ - أقل من ٤,٢	عالية
من ٢,٦ - أقل من ٣,٤	متوسطة
من ١,٨ - أقل من ٢,٦	متدنية
أقل من ١,٨	متدنية جدا

ويتحدد بناء على المقياس السابق قراءة وتفسير النتائج وفقا للتقديرات المقابلة للمتوسط. وللإجابة على السؤال الأول من أسئلة الدراسة ونصه "**ما درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالقبول بالدراسات العليا بكلية التربية**" ؟ تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات العينة على فقرات المجال الأول المتعلق بخدمات القبول وقد جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول (٦):

جدول رقم (٦) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الخدمات الالكترونية المتعلقة بالقبول مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
٤	وضوح أماكنوأوقات اختبارات القبول.	٣.٣	١.١	متوسطة
٨	وضوح طريقة الحصول على الرقم الجامعي.	٣.٢	١.٣	متوسطة
٣	سهولة متابعة إجراءات القبول الكترونيا.	٣.١	١.٢	متوسطة
٦	القدرة على متابعة الإعلانات المتعلقة بالقبول.	٣.٠٩	١.١	متوسطة
٢	وضوح النماذج الخاصة بإجراءات القبول.	٣.٠٨	١.١	متوسطة
١	وجود قاعدة بيانات متكاملة عن آلية القبول.	٣.٠٧	١.١	متوسطة
٥	ظهور نتائج القبول في الأوقات المحددة.	٢.٩	١.٠٨	متوسطة
٧	وضوح إجراءات تأجيل القبول.	٢.٩	١.٢	متوسطة
٩	وضوح وسائل التواصل مع القسم.	٢.٨	١.١	متوسطة
١٠	وضوح وسائل التواصل مع عمادة الدراسات العليا.	٢.٧	١.٢	متوسطة
	المجال ككل	٣.٠٣		متوسطة

ويشير المتوسط العام للمحور والذي بلغ (٣.٠٣) إلى أن الإجراءات الالكترونية المتعلقة بخدمات القبول بالدراسات العليا متوسطة المستوى ، كما يتضح أن العبارات كلها عكست درجة (متوسط) وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة أماني عمر (١٩٨٩) في درجة استخدام الحاسب وتقنياته في الأغراض الإدارية بالجامعة ، ووصفت الدراسة هذا الاستخدام بالمتوسط ، ويتضح من الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات المجال تراوحت بين (٣.٣- ٢.٧) بانحراف معياري تراوح بين (١.٠٨- ١.٣)، وهذا يشير إلى تجانس إجابات العينة بشكل عام ، وجاءت الفقرة "وضوح أماكنوأوقات اختبارات القبول." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٣) ويقابل درجة (متوسطه)، ويعود ذلك إلى أن عمادة الدراسات العليا تستخدم طريقة الرقم الالكتروني للطلب وتقوم بإعلان المواعيد بوقتها ومتابعة عملية القبول مع الأرقام المقبولة، ومن جانب آخر جاءت الفقرة "وضوح وسائل التواصل مع عمادة الدراسات العليا" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي(٢.٧) ويقابل درجة (متوسطة) ، وقد يعود ذلك إلى عدم معرفة الطلاب والطالبات بطرق التواصل مع العمادة أو لصعوبة الحصول على الرد.

وللإجابة على السؤال الثاني من أسئلة الدراسة"**ما درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بالدراسة المنهجية بالدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى**" ؟ تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات العينة على فقرات المجال الأول المتعلق بخدمات القبول ، وقد جاءت النتائج كما فى الجدول (٧):

جدول رقم (٧) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجالالخدمات الالكترونية للدراسة المنهجية مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
١٤	تنظيم الجدول الدراسي.	٣,٢	٠,٨	متوسطة
١٣	وضوح إجراءات تسجيل المواد.	٣,١	٠,٧	متوسطة
١٢	توفير دليل أكاديمي.	٣,٠٣	٠,٨	متوسطة
١٦	تنظيم ومتابعة الأنشطة العلمية للطلاب .	٣,٠٢	٠,٨٥	متوسطة
١٥	توزيع الطلاب على المجموعات.	٣,٠١	٠,٨	متوسطة
٢٠	تسهيل التواصل بجهات علمية خارجية.	٢,٩	٠,٩	متوسطة
١٧	وضوح طرق وأساليب التقويم.	٢,٨٨	٠,٧	متوسطة
١٨	وضوح إجراءات تأجيل الدراسة.	٢,٨٥	٠,٨	متوسطة
١٩	وضوح إجراءات منح فرص إضافية.	٢,٥	٠,٨	منخفضه
١١	تقديم المساعدة العلمية من الأساتذة.	٢,٤	٠,٧	منخفضه
	المجال ككل	٢,٩		متوسطه

ويشير المتوسط العام لمجال الدراسة المنهجية الذي بلغ (٢,٩) إلى أن الإجراءات الالكترونية المتعلقة بخدمات الدراسة المنهجية متوسطة المستوى، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة علياء الياي (١٩٩٦م) التي خلصت إلى استخدام متوسط للإدارة الالكترونية في الأغراض التعليمية، مع أن جامعة المستقبل أكثر استخدام اللمعلوماتية من الوضع الراهن، ويتضح من الجدول (٧) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات المجال تراوحت بين (٢,٤،٢,٣) بانحراف معياري تراوح بين (٠,٩،٠,٧) وهذا يشير إلى تجانس إجابات العينة بشكل عام ، وجاءت الفقرة " تنظيم الجدول الدراسي. " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (٢,٣) ويقابل درجة (متوسطه)،حيث تشير هذه النتيجة الى اهمية الادارة الالكترونية وماتقدمه من تسهيلات تتعلق بتنظيم الجدول الدراسي والذي اصبح الكترونيا بكامله بدءا من تسجيل المواد على المنظومة الالكترونية وإنتهاءا بتحديد المواعيد والقاعات حيث توفر المنظومة الالكترونية للطالب ولعضو هيئة التدريس تفصيلات مهمة تتعلق بالجدول الدراسي، وفي جانب العبارات منخفضة المتوسط جاءت العبارة "وضوح إجراءات منح فرص إضافية". في الترتيب ماقبل الاخير بمتوسط قدره (٢,٥) ويمكن تفسير ظهور العبارة بدرجة منخفضة بأن طلاب وطالبات الدراسات العليا قد اعتادوا على النماذج الورقية المستخدمة كاجراء تقليدي كما انه لا يوجد تواصل الكتروني مباشر بين الطالب وعمادة الدراسة العليا المسؤلة عن منح الفرص الإضافية وذلك بسبب الإجراء الإداري التقليدي بعرض مثل هذه الموضوعات على مجالس الأقسام، وفي الترتيب الاخير جاءتالفقرة " تقديم المساعدة العلمية من الأساتذة. "في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢,٤) ويقابل درجة (منخفضه) ويمكن تفسير ظهورها أخيرا بضعف اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الإدارة الالكترونية في تقديم المساعدة العلمية للطلاب والطالبات وتتفق هذه النتيجة مع ماتوصلت إليه دراسة " (Zain ; Atan ; Indrus, 2004) التي كشفت عن وجود العديد من المعوقات التي تحدُّ من التوجُّه نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتِّصالات في أعمال الإدارة ،كما تؤيد هذه النتيجة ماتوصلت إليه دراسة السلمي (١٤٣٣هـ) التي أكدت أنَّ درجة الاحتياجات

التدريبية لاستخدام الأساتذة للإدارة الالكترونية (عالية). والجدير بالذكر أن كثير من الدراسات العلمية المتعلقة بالإدارة الالكترونيةكدراسة المسعود (١٤٢٩هـ،٤٢) وشريفي (١٤١٦هـ ،٢٩) والموسى (٢٠٠٢م ،٤٥) والفار (٢٠٠٢م ،٥١) أكدت علي وجوب استفادة الاساتذه من تطبيقات الحاسب الآلي وبرمجياته التي تتضمّن إمكانية التواصل عن طريق البريد الإلكتروني وموقع الإنترنت، وتفعيل الرسائل الإخبارية والمكالمات الهاتفية الآلية، والرسائل الصوتية والنصية وتوفير قاعدة بيانات للبحث عن الكتب والمصادر والمراجع ، وإعداد العروض التقدمية للدروس والوسائل التعليمية وتنظيمها .كما تتضمَّن التحليلات الإحصائية والاختبارات والتقويم واستخدام شبكات الاتِّصالات الداخلية والخارجية في إدخال البيانات والمعلومات.

وللإجابة على السؤال الثالث من أسئلة الدراسة ونصه " **ما درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية المتعلقة بإعداد الرسالة بالدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى** " ؟ تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات العينة على فقرات المجال الأول المتعلق بخدمات القبول ، وقد جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول رقم (٨):

جدول رقم (٨) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الخدمات الالكترونية للرساله مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير
٢١	تسهيل الحصول على دليل عن الرسائل العلمية بالقسم.	٢,٩٩	١,٢	متوسطة
٢٤	توضيح طريقة تسجيل الموضوع وتعيين المشرف.	٢,٩٨	١,٠٤	متوسطة
٢٥	توضيح طريقة إقرار خطة الدراسة.	٢,٩٥	١,٠٧	متوسطة
٢٢	تنظيم سجلات الإرشادالأكاديمى الكترونيا.	٢,٩٤	١,٠٩	متوسطة
٢٦	توضيح إجراءات مناقشة الرسالة.	٢,٨٩	١,٠٥	متوسطة
٢٣	توضيح الخطوات الإجرائية لكتابة الرسالة.	٢,٨٨	١,١	متوسطة
٢٧	توضيح إجراءات منح الدرجة العلمية.	٢,٨٣	١,٠٦	متوسطة
٢٩	مساعدة الدارس على الحصول على المراجع العلمية.	٢,٨	١,٠٦	متوسطة
٢٨	توضيح طريقة التواصل العلمى مع المشرف.	٢,٥٧	١,٠٨	منخفضه
٣٠	وضوح نماذج تغيير الإشراف.	٢,٥	١,١	منخفضه
	المجال ككل	٢،٧		متوسطه

ويشير المتوسط العام للمحور الذي بلغ (٧,٢) إلى أن الإجراءات الالكترونية المتعلقة بخدمات القبول متوسطة ، ويتضح من الجدول أن المتوسطات الحسابية لاستجابات العينة على فقرات المجال تراوحت بين (٢,٩٩- ٢,٥) بانحراف معياري تراوح بين (١،٠٤ـ ١,٢)، وهذا يشير إلى تجانس إجابات العينة وجاءت الفقرة " تسهيل الحصول على دليل عن الرسائل العلمية بالقسم " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢ ،٩٩) ويقابل درجة (متوسطه)، كما جاءت الفقرة " وضوح نماذج تغيير الإشراف" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢ ،٥) ويقابل درجة (منخفضه) ، كما يتضح أن العبارات عكست درجة (متوسط) لدور الإدارة الالكترونية في خدمات الرسالة بالدراسات العليا وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة منى البشري (١٤٣٠هـ) التي أظهرت نتائجها أن استخدام الإدارة

الالكترونية في العمل الأكاديمي متوسط بسبب وجود معوقات إدارية في مقدمتها الإجراءات الروتينية التي تؤجِّل التحوُّل للإدارة الإلكترونية.

ويمكن تفسير ظهور عبارة "توضيح طريقة التواصل العلمي مع المشرف" بدرجة منخفضة أن بعض الأساتذةلايحبذ استخدام الموقع الذي وفرته المنظومة الالكترونية للتواصل العلمي مع الطلاب وقد يعود ذلك لعدم إجادة التعامل مع الإدارة الالكترونية أو لنقص التدريب في استخدامها وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الشهري (١٤٢٥هـ) التي أكدت على أن معدل استخدام الأعضاء بجامعة الملك سعود للتقنيات المعلومات والاتصالات من قبل كان منخفضا نسبيا. أما بالنسبة لانخفاض متوسط عبارة "وضوح نماذج تغيير الإشراف" فيمكن تفسيره بندرة احتياج الطلاب والطالبات لهذا النموذج ، ومن مؤشرات هذه النتيجة ما يلي:

- قيام المشرفين والمشرفات بالمساعدة العلمية التي يحتاجها الطلاب والطالبات.
- صعوبة الحصول على المشرفين والمشرفات نظرا لكثر أعدادالطلاب والطالبات.
- تعقيد الإجراء الخاص بتغيير المشرف.
- طول المدة الزمنية التي تستغرقها عملية تغيير الإشراف.

ومن خلال التحليل السابق لمتوسط إجابات العينة على أبعاد الدراسة وفقراتها أمكن الإجابة على السؤال الرئيس للدراسة ونصه " ما درجةإسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية؟"

- **تحليل فرضيات الدراسة**:

لقد تضمنت الدراسة ثلاث فرضيات صفرية نصت على ما يلي :

- لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (المرحلة).
- لا توجدفروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$)بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (لجنس).
- لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($a=0.05$) بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حولدرجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (التخصص).

ولاختبار هذه الفرضيات تم استخدام اختبارات استدلالية للكشف عن صحة أو عدم صحة الفرضيات ، وقد نصت الفرضية الأولى للدراسة على"لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة

أم القرى تبعا لمتغير(المرحلة) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". وتم اختبار صحة الفرضية عن طريق إجراء اختبار (T.TEST) حيث جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول رقم (٩) :

جدول (٩) : اختبار (T.TEST) وفقا لمتغير المرحلة

الرقم	المجـال	المرحلة	المتوسط	قيمة ت	مستوى الدلاله
١	القبول	دكتوراه	٢،٣	٣،١	٠،٠٢
		ماجستير	٣،٤		
٢	الدراسة المنهجية	دكتوراه	١،٢	٣،٤	٠،٠١
		ماجستير	٦،٣		
٣	الرساله	دكتوراه	٢،٣	٣	٠،٠٣
		ماجستير	٢،٧		

ومن خلال الجدول (٩) يتضح وجودفروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة أم القرى تبعا لمتغير (المرحلة) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". وهذا يعني رفض الفرضية المتعلقة بمتغير المرحلة ،وقد جاءت دلالات الفروق لصالح مرحلةالماجستير على الدكتوراه حيث تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة فوزيه بخش (٢٠٠٧م) والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائيا بين عينة الدراسة حول واقع الإدارة الالكترونية في متغير الدرجة العلمية من العضوات لصالح درجة أستاذ مقابل محاضر ، في حين اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (العرياني ، ١٤٣٤هـ) التي دلت لنتائجها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات تطبيق الإدارة الكترونية مجتمعة تُعزَى لمتغيِّر المرحلة.ويمكن تفسير ذلك أن طلاب وطالبات مرحلة الماجستير لم يسبق لهم تجربة التعامل مع المنظومة الالكترونية للدراسات العليا وبالتالي لم يدركوا حجم العقبات والمشكلات التي تواجه مستخدميها كما أدركها طلاب وطالبات الدكتوراه فحاءات التقديرات أعلى نسبة إلى قلة الخبرة في التعامل مع الإدارة الالكترونية.

نصت الفرضية الثانية للدراسة على " لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة ام القرى تبعا لمتغير (الجنس) عند مستوى الدلالة (a=0.05)".

وتم اختبار صحة الفرضية عن طريق إجراء اختبار (T.TEST) حيث جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول رقم (١٠) :

جدول (١٠)اختبار (T.TEST) وفقا لمتغير الجنس

الرقم	المجـال	الجنس	المتوسط	قيمة ت	مستوى الدلاله
١	القبول	طلاب	٣	٣،١	٠،٠٢
		طالبات	٢،٦		
٢	الدراسة المنهجية	طلاب	٦،٣	٣،٤	٠،٠١
		طالبات	٢،١		
٣	الرساله	طلاب	٢،٣	٣	٠،٠٣
		طالبات	٢،٢		

ومن خلال الجدول (١٠) يتضح وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية تبعا لمتغير (الجنس) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". وهذا يعني رفض الفرضية المتعلقة بمتغيرالجنس ، وقد تركزت الفروق الإحصائية حول البعد الأول للدراسة وهو المتعلق بخدمات القبول وبعض عبارات البعد الثاني المتعلق بخدمات الدراسة المنهجية ولم تظهر نتائج الاختبار فروق في البعد الثالث المتعلق بإجراءات الرسالة العلمية باستثناء عبارة رقم (٢٧) توضيح إجراءات منح الدرجة.وتتفق هذه النتيجة مع نتائجدراسة علي (١٩٩٤م) التي أظهرت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لاستخدام الحاسب الآلي تعزى للنوع وجاءت لصالح الذكور مقارنة بالإناث ، في حين اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (العرياني ، ١٤٣٤هـ) التي دلت لنتائجها أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مجالات تطبيق الإدارة الكترونية مجتمعة تُعزَى لمتغيِّر الجنس، وقد جاءت دلالات الفروق لمصلحة الطلاب على الطالبات ويمكن تفسير ذلك أنالطلاب يتوفر لهم المساعدة الفنية للتعامل مع المنظومة الالكترونية أكثر من الطالبات فجاءتتقديراتهم لدرجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديميةأعلى.

نصت الفرضية الثالثة للدراسة على " لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول دور الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية بجامعة ام القرى تبعا لمتغير (التخصص) عند مستوى الدلالة (a=0.05)".

وتم اختبار صحة الفرضية عن طريق إجراء اختبار (تحليل التباين) حيث جاءت النتائج على النحو الموضح بالجدول (١١):

جدول (١١) اختبار (تحليل التباين) وفقا لمتغير المرحلة

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف)	مستوى الدلالة
إجراءات القبول	بين مج	٦،٥	٣	٢،١٧	١,٧	٠،١٥ غير دالة
	داخل مج	٢٣٧	١٩١	١،٢		
	المجموع	٢٤٣،٥	١٩٤			
الدراسة المنهجيه	بين مج	٤،٢	٣	١،٤	١,٠٩	٠،٣٥ غير دالة
	داخل مج	٢٤٢	١٩١	١،٢		
	المجموع	٢٤٦،٢	١٩٤			
إجراءات الرساله	بين مج	٩،٥	٣	٣،٢	٠,٤٧	٠,٠٨ غيردالة
	داخل مج	٢٠٥،٥	١٩١	١،٠٧		
	المجموع	٢١٥	١٩٤			

ومن خلال الجدول (١١) يتضح عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات إجابات عينة الدراسة حول درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا بكلية التربية تبعا لمتغير (التخصص) عند مستوى الدلالة (a=0.05)". وهذا يعني قبول فرضية العدم المتعلقة بمتغير

التخصص ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن بيئة الإدارة الالكترونية متشابهه بين التخصصات الأربعة بحكم كونها تتعامل مع منظومة واحدة ولا يظهر اختلاف في درجة استخدام هذه المنظومة ودرجة إسهامها في تحسين الخدمات الأكاديمية لكل تخصص من التخصصات الأربعة التي شكلت عينة الدراسة ، وقد انفردت الدراسة الحالية بهذه النتيجة حيث لايوجد في الدراسات السابقة دراسة تناولت الفروق في درجة إسهام الإدارة الالكترونية في تحسين الخدمات الأكاديمية لبرامج الدراسات العليا تبعا لمتغير (التخصص).

- **التوصيات والمقترحات**:

- بضرورة تفعيل دور المنظومة الالكترونية في الخدمات الالكترونية المتعلقة بالرسالة نظرا لأهميتها ودورها في انجاز البحث.
- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنظومة الالكترونية في تقديم الخدمات العلمية للطلاب والطالبات.
- تصميم دليل تعريفي لطلاب وطالبات الدراسات العليا بكيفية التعامل مع المنظومة الالكترونية منذ القبول وحتى انتهاء مراحل الدراسه.
- دعم شطر الطالبات بالمساعدات الفنية الكافية للتعامل مع منظومة الدراسات العليا.
- دعم طرق التواصل الالكتروني لطلاب وطالبات الدراسات العليا بالقسم وعمادة الدراسات العليا لحل مشكلات الإدارة الالكترونية.
- عقد ورش عمل تختص بحل مشكلات منظومة الدراسات العليا يشترك فيها أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا والفنيون من عمادة تقنية المعلومات.
- إجراء دراسة علمية مماثلة تستقصي المشكلات التي تواجه الأساتذة في التعامل مع الإدارة الالكترونية.
- إجراء دراسة علمية مقارنة عن واقعالإدارة الالكترونية بكلية التربية والكليات الاخرى.
- إجراء دراسة علمية مقارنةعن واقع الإدارة الالكترونية بكلية التربية وكليات التربية بالجامعات السعودية الاخرى.

- **المراجع**:

- أبو مغايض، يحيى محمد(٢٠٠٥م). الحكومة الإلكترونية في المؤسسات العامة بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- البادي ، نواف محمد (٢٠١٠م) الجودة الشاملة في التعليم وتطبيقات الايزو عمان دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع
- باكير، علي حسين (٢٠٠٦م). المفهوم الشامل لتطبيق "الإدارة الالكترونية، مجلة آراء حولالخليج. مركز الخليج للأبحاث (الإمارات)، العدد ٢٣، آب.
- بخش، فوزيه بنت حبيب (٢٠٠٧م) الإدارة الالكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة رسالة ماجستير كلية التربية قسم الإدارة التربوية والتخطيط جامعة ام القرى

- البشري، منى (١٤٣٠هـ). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارات جامعة أم القرى بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر الإداريات وعضوات هيئة التدريس بالجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية.
- التقرير السنوي لعمادة تقنية المعلومات(١٤٢٤هـ)
- الجديد، فهد بن ناصر (٢٠٠٦م). لمحات فيالإدارةالإلكترونية ، مجلة غرفة الرياض، العدد١٣٨٠٤، ص١٢ .
- حمدي، موسى بن عبدالله محمد(٢٠٠٨م). الصعوبات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المدارس الثانوية للبنين بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- دليل كلية التربية بجامعة ام القرى (١٤٢٥هـ)
- الرؤية المستقبلية لبرامج الدراسات العليا كلية التربية بجامعة ام القرى (١٤٣٣هـ)
- رضوان، رأفت(٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية، مصر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.
- الريامي، محمود بن ناصر (٢٠٠٣م).متطلّبات الحكومة الإلكترونية الفاعلة والعقبات التي تواجهها، ندوة "الحكومة الالكترونية: الواقع والتطلعات"، المنعقدة في ٧ مايو، بلدية مسقط، سلطنة عمان.
- السالمي،علاءورياض الدباغ (٢٠٠١م).تقنياتالمعلوماتالإدارية.عمان: داروائل.
- السلمي، منصور بن نفيع (١٤٣٣هـ). الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الابتدائية بمدينة مكة المكرمة في ضوء متطلبات الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- شريفي، هشام مصطفى (١٤١٦هـ). دراسة لواقع استخدام الحاسب الآلي في إدارة المدارس التابعة لإدارة الثقافة والتعليم بوزارة الدفاع والطيران وسبل تطويره، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
- الشقصي، ليلى بنت خميس(٢٠٠٨م). تصوُّر مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة التعليم العالي في سلطنة عمان في ضوء آراء العاملين فيها. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، سلطنة عمان .
- الشهري، منصور بن علي (١٤٢٥هـ) استخدام اعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك سعود لتقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية ندوة تنمية اعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي الرياض جامعة الملك سعود كلية التربية
- الصباغ، عمادعبدالوهاب(١٩٩٦م). الحاسوبفيإدارةالأعمال: أنظمة، تطبيقات، إدارة. عمان: مكتبةدارالثقافةللنشر.
- عبدالحميد، محمود(٢٠٠٦م). متطلّبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات المصرية في ضوء خبرات بعضالدول، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، ج (٢)، العدد (١٣٠)، ص ص:١٦٠- ٢٥٤.
- العجمي، محمد حسنين (٢٠٠٢م). الإدارة المدرسية. القاهرة : دار الفكر.
- العرياني، عمر بن سعيد.(١٤٣٤هـ). تصوُّر مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المملكة العربية السعودية في ضوء التجارب العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الباحة.

- العلاق، بشير عباس(٢٠٠٥م). الإدارة الرقمية: المجالات والتطبيق، أبوظبي: مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستشارية.
- علي ،عبدالله بن مهدي (١٩٩٤م) دراسة بعض المتغيرات المرتبطة باستخدام الحاسبات الالية لدى الطلاب واعضاء هيئة التدريس في التعليم العالي جنوب المملكه مج ٣٥ كلية التربية جامعة الملك سعود
- عليوه ، زينب توفيق (٢٠٠٦م) المصادرالمكلمة لتمويل التعليم الجامعي الحكومي في الوطن العربي المؤتمر القومي الثالث عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي كلية التربية جامعة عين شمس
- عمر ، أماني (١٩٨٩م)درجةاستخدامالتجهيزاتالتكنولوجية لدى العاملين الإداريين بجامعةقطر، مجلة التربية القطرية
- العمري، سعيد بن معلا(٢٠٠٣م). المتطلَّبات الأمنية والإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية – دراسة مسحية على المؤسسة العامة للموانئ، رسالة ماجستير، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية،الرياض .
- العنزي ، حمود معيوف(١٤٢٤هـ) الحاجة ومدى استخدام الحاسب الالي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس في مدينة عرعر رسالة ماجستير الجامعة الاردنية
- العواملة، نائل عبدالحافظ(٢٠٠٣م). نوعية الإدارة والحكومة الإلكترونية في العالم الرقمي: دراسة استطلاعية، مجلة جامعة الملك سعود، مج ١٥، ص ص ٢٤٩- ٢٩٤.
- الغامدي، عزلا محمد مطلق (١٤٣٠هـ). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- غنيم، أحمد بن علي(٢٠٠٦م). دورالإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة.المجلةالتربوية.جامعة الكويت،الكويت،العدد٨١، ص ص ١٤٢- ٢١٩.
- غنيم، أحمد محمد (٢٠٠٤م).الإدارة الإلكترونية" آفاق الحاضر وتطلُّعات المستقبل". مصر-المنصورة: المكتبة العصرية.
- الفار، إبراهيم عبدالوكيل (٢٠٠٢م). استخدام الحاسوب في التعليم، عمان الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر.
- اللامي،عوض بن علي(٢٠٠٩م). واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بمحافظة الخبر رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الخليجية، البحرين.
- لهوش، أبوبكر(٢٠٠٦م).الحكومةالإلكترونية.القاهرة: مجموعةالنيلالعربية.
- ليافي ، علياء (١٩٩٦م)دور الحاسوب في الإدارة الجامعية والخدمات المساندة بجامعة الكويت المجلة التربوية كلية التربية جامعة الكويت
- المسعود، خليفة بن صالح.(١٤٢٩هـ). المتطلَّبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى، السعودية.

- المنابري، عبير بنت عمر (٢٠٠٢م). مدى أهمية استخدام الحاسب الآلي في إنجاز أعمال الإدارة المدرسية ومجالات استخدامه من وجهة نظر المديرات والإداريات، دراسة مسحية على مدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبدالعزيز
- الموسى، عبدالله (٢٠٠٢م). استخدام تقنية المعلومات والحاسب في التعليم الأساسي، الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- نجم، عبود(٢٠٠٤م). الإدارة الإلكترونية الاستراتيجيات والوظائف، الرياض: دار المريخ.
- ندوة.. الدراسات العليا والبحث العلمي ..تفاعل وتطور."والتي نظمتها جامعة سلمان بن عبد العزيز..بالرياض والمنعقدة في يوم الاثنين ٨ ذو القعدة ١٤٣٣- ١٤٣٤هـ
- ياسين، سعد غالب(٢٠٠٥م). الإدارة الإلكترونية "آفاق تطبيقاتها العربية". الرياض: معهد الإدارة العامة.
- Russell,A. S.(2004). How School Counselors Could Benefit From EGovernment Solutions: The Case of Paperwork. U. S. Department of Education Research and Improvement Education Office of Educational Resources Information. Center, ERIC Number; ED 478218
- Serhan, D. (2007). School Principals' Attitudes Towards The Use Of Technology: United Arab Emirates Technology Workshop. The Turkish Online Journal of Educational Technology .Volume 6 Issue 2 Article 5. pp 42-46
- White, J. (2001). Opinions of Ohio Middle School Principals Regarding the Use of Computers: Implications for Educational Administration, DAI-A.62/03, p.920.
- Zain, Muhammad ; Atan, Hana ; ldrus, Rozhan(2004) lmpact of Information and communication Technology on the Management practices of Malaysian smart Schools International Journal of Educational Developmenl. Vol. 24, No. 2, PP

****